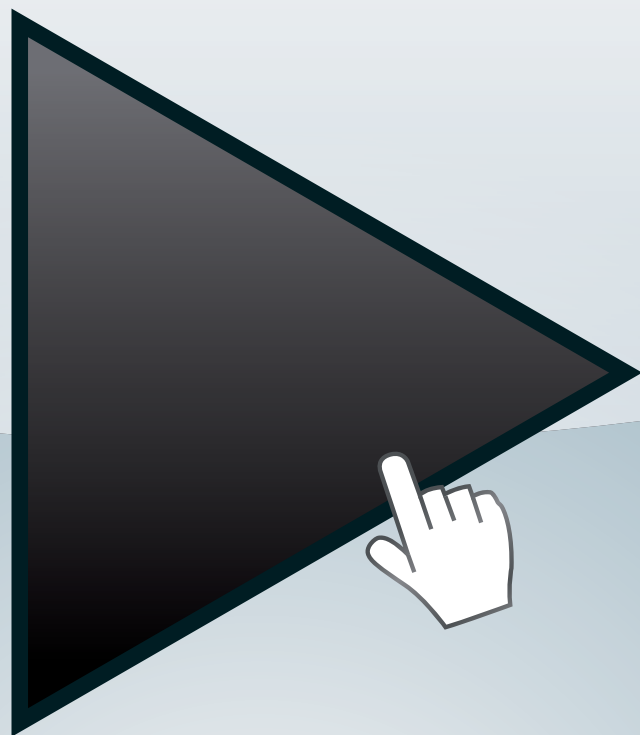


# Zucchetti for Education



SOLUZIONI PER SCUOLE E UNIVERSITÀ

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO



# PERSONE.



# TEMPI.



# LUOGHI.

# PERSONE. TEMPI. LUOGHI.

Sono gli elementi che caratterizzano Scuole e Università. Sono gli studenti, i docenti, il personale dipendente. Sono gli orari dei calendari delle lezioni e degli appelli d'esame. Sono le aule, le biblioteche, le mense. Costituiscono un sistema complesso che deve essere pianificato, coordinato, gestito, controllato in modo efficace ed efficiente.

Per garantire tutto questo Zucchetti ha ideato un'offerta completamente dedicata ai luoghi deputati all'istruzione.

**Zucchetti for Education** è un sistema completo "chiavi in mano" per la **sicurezza e la prevenzione di rischi** per persone e ambienti, la **gestione e l'amministrazione** di dipendenti e docenti, l'organizzazione di spazi e tempi, il **supporto** agli studenti, la **gestione** dei servizi all'interno dell'Ateneo:

- **CONTROLLO ACCESSI E VIDEOSORVEGLIANZA**
- **SICUREZZA SUL LAVORO**
- **AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL CAPITALE UMANO**
- **ORGANIZZAZIONE ORARI, CALENDARI E AULE**
- **GESTIONE MENSE**
- **GESTIONE PUNTI CASSA**
- **SERVIZI DI CUSTOMER CARE E HELP DESK**
- **GESTIONE DOCUMENTALE**



## SICUREZZA delle persone

**Controllare 24 h su 24 h gli edifici e sapere sempre chi e quando entra e dove si trova è condizione imprescindibile per garantire la sicurezza delle persone che si trovano all'interno dell'Ateneo.**

Zucchetti offre un'ampia gamma di terminali di **CONTROLLO ACCESSI** e **RILEVAZIONE PRESENZE**, disponibili con tutte le tecnologie di identificazione (prossimità, UHF, NFC, biometrica, magnetica, barcode) unita ad una potente piattaforma software, modulare e scalabile, dotata di funzionalità tecnologicamente evolute, in grado di gestire in modo integrato **gli accessi, l'antintrusione e la videosorveglianza**, con impianti di alta qualità: telecamere, videoregistratori, software di centralizzazione video, sistemi di archiviazione video, sistemi di riconoscimento targhe.

In questo modo, è possibile controllare sempre chi entra e chi esce dall'ateneo e dai differenti luoghi dedicati all'attività didattica.

Non solo: con Zucchetti è possibile gestire in modo completo anche tutti gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/08 in materia di salute e **SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO**, organizzandone tutti i relativi aspetti: il **POS** - piano operativo sicurezza; il **DVR** - documento di valutazione dei rischi; i **fattori di rischio**; i **DPI** - dispositivi di protezione individuale; gli **appalti**; la **medicina del lavoro**; la **formazione e l'addestramento**; ecc.

**Le soluzioni complete e integrate software e hardware Zucchetti sono la risposta esaustiva alle esigenze di controllo, prevenzione e protezione, in definitiva di sicurezza del mondo scolastico e universitario.**

## UNA SOLA CARD, TANTE FUNZIONI

L'integrazione tra tutti i sistemi Zucchetti consente a studenti, dipendenti e collaboratori, docenti e visitatori di utilizzare un'unica card RFID per svolgere tutte le principali operazioni all'interno delle Università: una vera e propria **smart card** che ha la funzione di badge di riconoscimento per accedere agli spazi dell'Ateneo e indicare i propri orari di lavoro, consente l'utilizzo dei totem per avere informazioni e dei terminali per scegliere e prenotare il pasto in mensa, infine diventa moneta elettronica per pagamenti nei punti vendita. Con la stessa credenziale di identificazione, la card diviene quindi strumento multi-application, utilizzabile anche all'esterno dell'Università con tutti i soggetti terzi ad essa convenzionati, utile anche per gestire sconti o campagne promozionali. Funzionante con importo a scalare, la card è ricaricabile da qualsiasi supporto elettronico convenzionato. **Smart card Zucchetti significa assoluta garanzia di sicurezza negli accessi, praticità nella fruizione dei servizi, azzeramento dei rischi dovuto all'uso dei contanti.**



## ORGANIZZAZIONE di spazi e tempi

**Organizzare gli spazi dell'Ateneo e i tempi delle attività didattiche agevola il lavoro quotidiano di studenti e docenti.**

Frutto della collaborazione di docenti ed esperti ricercatori universitari, **EASYACADEMY** è la soluzione Zucchetti per l'organizzazione dei calendari didattici e la gestione delle aule negli Istituti Universitari. La soluzione consente di risolvere tutte le problematiche legate allo sviluppo dell'orario delle lezioni, del calendario delle sessioni d'esame e della gestione delle aule e dei laboratori.

Attraverso un'unica interfaccia ad accesso profilato tutti gli utenti dell'Università accedono in modo personalizzato a tutti i servizi a loro dedicati. I moduli **EasyCourse**, **EasyTest** e **EasyRoom** permettono di gestire in maniera centralizzata ed efficiente i calendari relativi all'offerta didattica universitaria in relazione agli spazi a disposizione.

**EasyCourse** elabora automaticamente gli orari delle lezioni, partendo dall'elaborazione contemporanea di diverse bozze di orari per poi definirli e adattarli in base alle esigenze accademiche; gli utenti possono modificare gli orari della griglia settimanale interattiva anche dopo la pubblicazione on line degli orari. Il layout è completamente adattabile a quello di ciascuna Struttura Didattica che lo utilizza.

**EasyTest** genera automaticamente il calendario delle sessioni d'esame, in base alle richieste di docenti e studenti e per favorire il massimo numero di prove in ciascuna sessione. Ogni struttura rende visibile on line il proprio calendario configurando a piacimento il layout del sistema.

**EasyRoom** visualizza l'occupazione globale delle aule della Struttura Didattica o Ateneo, raccogliendo le prenotazioni effettuate direttamente dagli utenti tramite **EasyCourse** e **EasyTest**, anche per master, seminari, convegni. Studenti, docenti e amministrazione conoscono sempre in tempo reale gli spazi occupati e le attività svolte.

**E con EasyAPP hai tutti i calendari in tasca!**

EasyAPP è l'applicazione mobile – compatibile con sistemi IOS e Android – che permette agli studenti e ai visitatori dell'università di conoscere sempre le attività svolte nelle singole aule o sedi, con relative planimetrie, controllando lo stato delle lezioni e le aule libere che eventualmente si possono utilizzare per lo studio. Queste stesse informazioni, con la possibilità di pianificare le proprie attività, sono disponibili anche con **EasyTAB**, ovvero tramite i terminali touch screen Zucchetti, che, collegati ai moduli **EasyCourse** e **EasyRoom**, diventano veri e propri totem informativi a disposizione degli studenti all'interno dell'ateneo.



## AMMINISTRAZIONE e GESTIONE del personale

**Gestire al meglio il capitale umano consente di snellire le attività dell'ufficio del personale, valorizzare i collaboratori, trattenerne i talenti.**

Zucchetti mette a disposizione un sistema completo e integrato, in tecnologia web e con base dati unica, per l'amministrazione e la gestione del personale universitario. Il software di **RILEVAZIONE PRESENZE** riduce notevolmente i tempi di gestione dei dati rilevati e consente di rilevare le presenze da qualsiasi sede/dipartimento universitario mediante connessione intranet/internet. L'applicazione di **workflow** permette ai dipendenti di inserire in autonomia i propri giustificativi in caso di richieste di ferie, permessi, malattie. Con le soluzioni Zucchetti è inoltre possibile gestire **tutti gli ASPETTI ORGANIZZATIVI DEL PERSONALE**: dalla selezione alla definizione di ruoli e competenze, dalla formazione alla valutazione, dalle politiche retributive alla gestione degli obiettivi, fino alla definizione dell'organigramma delle sedi e dei dipartimenti.



## GESTIONE dei servizi

Gestire al meglio un servizio significa renderlo fruibile all'utente in modo facile e veloce.

Uno dei servizi core di una Scuola o di un Ateneo è senza dubbio la mensa. Zucchetti offre **GESTIONE MENSE**, una soluzione completa per la prenotazione e la consumazione dei pasti mensa. Il software consente di definire le portate e i menù disponibili agli utenti, che li visualizzano in dettaglio e fanno le prenotazioni tramite il video di un terminale. L'elenco delle prenotazioni registrate e stampate viene consegnato al gestore mensa per la preparazione dei pasti.

Il software consente di gestire le transazioni di rettifica delle prenotazioni e più mense o gestori esterni contemporaneamente, ponendosi come **soluzione completa indispensabile per l'organizzazione e il buon funzionamento di uno dei servizi più importanti in Scuole e Atenei.**

I pagamenti, non solo nella mensa, ma anche al bar, nelle librerie o in altri eventuali punti vendita all'interno dell'Università, possono essere facilmente gestiti con i sistemi **POS** Zucchetti, innovative e moderne soluzioni multifunzionali per casse elettroniche con interfaccia touch screen user friendly, che sono in grado di gestire differenti tipi di valute e accettano i più diversi metodi di pagamento: contanti, carte di credito, buoni pasto, smart card e chiavette elettroniche. **Un sistema rapido, potente, affidabile e semplice, per gestire efficacemente ogni aspetto del processo di vendita.**



## ASSISTENZA agli utenti

La **live chat virtuale** consente di rispondere a tutte le richieste di informazioni degli studenti e risparmiare sui costi di segreteria

Le chat on line sono sempre più utilizzate dalle segreterie universitarie – sia quelle centrali, sia quelle di facoltà/dipartimento – per rispondere alle richieste di informazioni didattiche e amministrative da parte degli studenti. Non sono però sufficienti quando il team di supporto è in fase di saturazione o quando non è disponibile perché ad esempio gli uffici sono chiusi. Per questo Zucchetti mette a disposizione l'**assistente virtuale ENGAGENT**, una **live chat** che consente di risolvere in modalità self service le richieste degli studenti più frequenti e di più facile risoluzione e utilizzare le risorse umane solo nei casi di reale necessità e laddove sia indispensabile la presenza di un operatore umano nel dialogo segreteria/utente. Realizzato con tecnologie che sfruttano basi semantiche e sanno interpretare il linguaggio umano, il software opera secondo processi di profilazione dell'utente per dare a ciascuno la risposta più corretta.

La chatbox di Engagent può essere integrata sul sito dell'ateneo, nella pagina Facebook e può essere gestita come app sui dispositivi mobile. Oltre che come chat esterna, il servizio si può utilizzare come **help desk** interno, ad esempio come supporto tecnico/informatico per i vari dipartimenti. **Engagent riduce i costi di supporto e migliora le attività del personale di back office.**



## ARCHIVIAZIONE dei documenti

Gestire digitalmente i documenti consente di organizzarli al meglio, metterli al sicuro e risparmiare sull'uso di carta

**Infinity DMS** è il software Zucchetti di gestione documentale per digitalizzare tutti gli archivi cartacei e gestire con più semplicità, velocità ed efficienza la produzione e gestione di qualsiasi tipo di documento: fatture attive e passive, DDT, ordini e preventivi, cedolini paghe, contratti, pratiche, progetti, disegni, modulistica, certificati ecc.

Infinity DMS non è semplicemente uno strumento di archiviazione digitale, ma **offre una completa gestione documentale**, in quanto permette di ricevere, acquisire, protocollare, catalogare, condividere e distribuire i documenti. La soluzione è accessibile via web con un semplice browser ed ogni utente ha a disposizione una scrivania virtuale (MyDesk) in cui trova tutti i documenti di propria competenza, con la possibilità di condividerli con gli altri utenti interni o esterni all'ufficio.

Infinity DMS è integrata con le applicazioni Zucchetti e integrabile con i software di terze parti: i documenti prodotti da tali applicazioni sono quindi automaticamente archiviati.

Con Infinity DMS i **vantaggi per gli uffici universitari sono indubbi**: si azzerano i costi legati a stampa, copia, invio, archivio; si evitano tutti i rischi propri degli archivi fisici e si può accedere ai dati solo se profilati e autorizzati; si accede rapidamente ai documenti; si facilita la condivisione degli stessi, aumentando la collaborazione.

**In definitiva si semplifica decisamente il lavoro del personale di segreteria.**





### LEADER DELL'INNOVAZIONE

Con oltre 2.600 addetti, una rete distributiva che supera i 1.200 partner sull'intero territorio nazionale e i 200 in oltre 50 paesi del mondo e più di 95.000 clienti, il Gruppo Zucchetti è uno dei più importanti protagonisti italiani del settore IT e offre soluzioni software e hardware, servizi e progetti innovativi di altissima qualità, studiati e realizzati per soddisfare le specifiche esigenze di professionisti, associazioni di categoria e aziende.

**Con Zucchetti è possibile acquisire importanti vantaggi competitivi e avvalersi di un unico partner per ogni esigenza di informatizzazione.**

### IL GRUPPO ZUCCHETTI E IL MONDO UNIVERSITARIO

Zucchetti è l'unica realtà presente sul mercato in grado di offrire a Scuole e Università un sistema realmente completo di controllo accessi, sicurezza, gestione del personale, organizzazione attività e gestione dei servizi.

Già 45 sedi universitarie e 80 Facoltà hanno scelto le nostre soluzioni per la completa gestione di persone, luoghi e tempi.

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO