



**ZUCCHETTI UNIFIED MESSAGING**

**Manuale d'uso**





## Indice

INTRODUZIONE.....	3
<b>1. RUBRICA.....</b>	<b>3</b>
1.1 CONTATTI .....	3
1.2 GRUPPI.....	4
1.3 IMPORTA CONTATTI .....	5
<b>2. SMS .....</b>	<b>7</b>
2.1 SPEDIZIONE.....	7
2.2 CONFIGURAZIONE .....	11
<b>3. MONITORAGGIO .....</b>	<b>11</b>
<b>4. AREA UTENTE.....</b>	<b>13</b>
4.1 PROFILO.....	13
4.2 NOTIFICHE .....	14
<b>5. CONSUMI .....</b>	<b>15</b>
<b>6. LISTINO.....</b>	<b>15</b>
<b>7. RICARICA .....</b>	<b>16</b>



## INTRODUZIONE

**ZUUM** (ZUcchetti Unified MESSAGING) è il servizio che permette di inviare massivamente SMS ai tuoi clienti!

Il servizio è fruibile a pagamento acquistando un credito prepagato direttamente da [Zucchetti Store](#).

Il credito ZUUM ha validità di 12 mesi dalla data di attivazione/ricarica. L'importo minimo acquistabile è di 50€ e con l'acquisto di tagli predefiniti hai diritto ad un bonus aggiuntivo sull'importo ricaricato.

Per conoscere tutti i dettagli vai su [Zucchetti Store](#).

In questa guida verranno brevemente illustrate tutte le voci del servizio ZUUM.

## 1. RUBRICA



### 1.1 CONTATTI

La sezione contiene le funzionalità che consentono l'inserimento, la ricerca, la modifica e la cancellazione dei contatti che compongono la propria rubrica, il tutto tramite l'utilizzo di form specifiche.

È possibile inserire un contatto più volte, in quanto lo stesso contatto può appartenere a Gruppi diversi.

In fase di creazione del contatto viene richiesto l'inserimento dei dati anagrafici\*:

Crea nuovo contatto		
Cognome <input type="text" value="Inserisci il cognome"/>	Nome <input type="text" value="Inserisci il nome"/>	Cellulare * <input type="text" value="Inserisci il cellulare"/>
Fax <input type="text" value="Inserisci il fax"/>	Email <input type="text" value="Inserisci l'email"/>	Società <input type="text" value="Inserisci il nome della società"/>
Indirizzo <input type="text" value="Inserisci l'indirizzo"/>	Cap <input type="text" value="Inserisci il cap"/>	Località <input type="text" value="Inserisci la località"/>
Provincia <input type="text" value="Inserisci la provincia"/>	Telefono <input type="text" value="Inserisci il telefono"/>	

Se si desidera associare il contatto a uno o più gruppi esistenti, selezionare il/i gruppi desiderati.

\*unico dato obbligatorio: Cellulare



È possibile associare il contatto a uno o più Gruppi già esistenti, selezionando il nome/i dei gruppi desiderati, dall'elenco riportato.

**NOTA BENE:** nell'elenco dei contatti verranno visualizzati anche i contatti inseriti in fase di spedizione SMS.

I contatti sono elencati in ordine alfabetico e la loro ricerca è consentita come illustrato di seguito:

Gestione Contatti

Elenco contatti

0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Tutti

**0-9** → consente la ricerca dei contatti che hanno solamente il numero di cellulare

**A-Z** → consente la ricerca dei contatti per Nome/Cognome

**Tutti** → consente la visualizzazione di tutti i contatti censiti in rubrica

## 1.2 GRUPPI

Tramite questa funzione, in completa autonomia, è possibile inserire, ricercare, modificare e cancellare i Gruppi di contatti. Inoltre, consente l'associazione di uno o più contatti ad un Gruppo già creato.

Elenco gruppi

Gruppo	Contatti	Modifica	Cancella gruppo	Cannello gruppo e contatti
Prova				

Crea nuovo gruppo

Nome

Descrizione

Nel momento della creazione di un nuovo Gruppo, associando contatti già presenti in rubrica, quest'ultimi vengono poi visualizzati in ordine alfabetico.



### 1.3 IMPORTA CONTATTI

Questa funzionalità consente di importare una rubrica di contatti personali residente su file esterni, (provenienti dal proprio pc, da un supporto periferico, ecc.) direttamente nella propria rubrica ZUUM.

**NOTA BENE:** È possibile importare esclusivamente file in formato .csv.

Il File .csv:

- ✓ non ha limiti di dimensione
- ✓ deve essere composto da record con la stessa struttura e ogni campo deve essere separato dal delimitatore “;”
- ✓ può avere oppure non avere una riga di intestazione.

#### Esempio di costruzione del file .csv

Il file Società.csv è composto da una riga di intestazione (riga 1) e dai record successivi aventi tutti la stessa struttura e delimitati da “;”.

```
Società.csv
1 Ragione sociale;cellulare,
2 Montubo Spa;3481212121
3 Consorzio agricoltura;3495252525
4 Barilla spa;3355897061
5 Fiat;338565656
6 Telecom Italia;335454545
7
```

- Se nel file da importare ci sono **campi vuoti delimitati dal “;”**, l’importazione avviene senza problemi, ma nell’anagrafica del contatto interessato il campo vuoto non verrà valorizzato.
- Se nel file da importare ci sono **righe vuote**, l’importazione avviene correttamente, ma vengono ignorate le righe vuote.
- Se si è selezionata la voce Intestazione in prima riga e invece il file che si è scelto di importare **non ha l’intestazione**, il file viene importato, ma il primo contatto che compone il file, viene escluso dall’importazione, in quanto il sistema lo riconosce come se fosse la riga di intestazione, quindi non viene inserito in rubrica.



- Se **non** si è selezionata la voce Intestazione in prima riga e invece il file da importare **ha la prima riga di intestazione**, quest'ultima viene interpretata come se fosse il primo contatto che compone il file da importare. Ma a questo punto è impossibile procedere (si viene bloccati dal sistema) e occorre ripetere l'importazione del file selezionando la riga di intestazione.

### Esempi di visualizzazione anagrafica contatti:

Importazione del file Casa.csv (con riga di intestazione)	Importazione del file nominativi.csv (con riga di intestazione)
Cognome; cellulare Palladini; 348010101 Bordoni; 33499999 Rusconi; 335777777	Nome; cellulare Luca; 348010101 Giovanna; 33499999 Andrea; 335777777
Nell'anagrafica di ogni contatto, ci saranno compilati i campi: <b>Cognome: con il cognome</b> <b>Cellulare: con il n. di cellulare</b>	Nell'anagrafica di ogni contatto, ci saranno compilati i campi: <b>Nome: con il nome</b> <b>Cellulare: con il n. di cellulare</b>

Nella fase di importazione dei contatti, se l'ordine dei campi del file importato non corrisponde con l'ordine dei campi da sistema, è necessario ordinare le voci cliccando sulla voce di interesse e trascinarla con il mouse nella posizione corrispondente. Questa operazione deve essere ripetuta per ogni voce.

### 3) Associa i campi (attendi il caricamento del file)

Se i campi del file importato non sono nella stessa sequenza di quelli proposti da sistema, è necessario spostarli. Per posizionarli correttamente, occorre selezionare la voce da spostare, quindi cliccare sul simbolo di trascinamento e trascinarla nella posizione corretta.

Accertarsi che tutte le voci "spostate" siano esattamente corrispondenti a quelle da sistema: se dopo aver cliccato "conferma", si visualizzano simboli ✘, occorre completare lo spostamento dei campi fino ad ottenere la completa corrispondenza fra i campi da sistema e quelli del file importati.

Cognome/Rag.Soc.	Prova Zucchetti	✚	✔
Nome		✚	
Cellulare *	3119999999	✚	✔
Fax		✚	
Email		✚	
Società		✚	
Indirizzo		✚	
Cap		✚	
Località		✚	
Provincia		✚	
Telefono		✚	

\* Campi obbligatori



La prima colonna elenca i campi del file proposti dal sistema, la seconda colonna è il risultato dell'importazione del file. Per "spostare" le eventuali voci che non risultano nella posizione corretta, sarà sufficiente cliccare in corrispondenza della voce e trascinarla nella posizione di riferimento.

Una volta effettuata l'importazione, i contatti importati vengono visualizzati nella Rubrica alla voce **Rubrica > Contatti**.

## 2. SMS



### 2.1 SPEDIZIONE

La funzione consente di preparare la spedizione del messaggio SMS, impostando i parametri necessari.

È consentito effettuare l'invio sia a destinatari già esistenti in rubrica, che a nuovi destinatari che verranno inseriti al momento della spedizione, tramite l'apposita funzione di inserimento contatto. Questi ultimi contatti verranno poi memorizzati in elenco contatti della rubrica, anche se il messaggio preparato, non verrà inviato.

Per l'inserimento di un nuovo contatto è necessario cliccare sul pulsante Inserisci nuovo e compilare la form\*:

**Destinatario \***

Scegli da rubrica  Inserisci nuovo

**Inserisci destinatario**

Cognome <input type="text" value="Inserisci il cognome"/>	Nome <input type="text" value="Inserisci il nome"/>	Cellulare * <input type="text" value="Inserisci il cellulare"/>	Fax <input type="text" value="Inserisci il fax"/>
Email <input type="text" value="Inserisci l'email"/>	Società <input type="text" value="Inserisci il nome della società"/>	Indirizzo <input type="text" value="Inserisci l'indirizzo"/>	Cap <input type="text" value="Inserisci il cap"/>
Località <input type="text" value="Inserisci la località"/>	Provincia <input type="text" value="Inserisci la provincia"/>	Telefono <input type="text" value="Inserisci il telefono"/>	Gruppo <input type="text" value="-- Selezionare un gruppo --"/>

I campi contrassegnati con il simbolo \* sono obbligatori

\*unico dato obbligatorio: Cellulare

Nel momento in cui si sceglie un contatto già presente in rubrica, cliccando Scegli da rubrica, quindi Scegli destinatario, si hanno più possibilità di invio, come di seguito rappresentato:



**Tutti i contatti** → l'invio avverrà a tutti i contatti presenti in rubrica

**Inserisci Nome** → l'invio avverrà al destinatario che verrà inserito in questo punto, quindi è necessario scrivere il nome o l'iniziale del nome/cognome, e alla sua visualizzazione occorre selezionarlo con il mouse.

**Scegli da gruppo** → l'invio avverrà verso i destinatari facenti parte del gruppo selezionato

**Tutti i gruppi** → l'invio avverrà verso tutti i destinatari che fanno parte di un gruppo

Una volta effettuata la scelta, verrà visualizzato l'elenco dei destinatari selezionati in un apposito box, con la possibilità di eliminare i destinatari, cliccando sul pulsante "X".

Nel caso in cui vengano selezionati uno o più contatti per i quali non risulta valorizzato in rubrica il numero di cellulare, verrà visualizzato un messaggio che avvisa della mancanza del dato (segnalando il contatto).

In questo caso il sistema ignora l'invio a quei contatti. La modifica del contatto tramite apposita funzione è a cura dell'utilizzatore del servizio.

Tra le funzioni di spedizione SMS, è possibile inviare l'SMS immediatamente oppure effettuare l'**invio differito**. In questo caso, spuntando l'apposita voce Invio differito l'utente può programmare la data e l'orario della spedizione.



Infine, dal menu Spedizione è possibile gestire le **variabili**: l'utente può quindi **inviare lo stesso testo a più contatti in un unico invio, ma personalizzandone una o più voci dell'anagrafica.**

Le variabili da scegliere sono: Cognome, Nome, Cap, Località, Provincia, Indirizzo, Società.

**Esempio di invio messaggio da preparare utilizzando la variabile Cognome:**

*Gentile sig. (cognome) siamo lieti di invitarla al convegno che si terrà il prossimo mercoledì ...presso la sede di Lodi in via Solferino 1 alle ore 10.00*

Il messaggio sopra indicato deve essere inviato a tre destinatari e ogni destinatario deve riceverlo personalizzato "con la propria intestazione ". Dal menu a tendina "Inserisci variabile", scegliere la voce **Cognome**: occorre posizionare il cursore all'interno della casella di testo, nel punto esatto in cui si desidera inserire la variabile e poi premere il pulsante Aggiungi. In automatico nell'apposito spazio dedicato si visualizzerà la seguente stringa: **@@cognome@@**.



In seguito, si procederà con l'inserimento del testo e una volta completato e inserita la descrizione del lotto, si premerà il tasto AVANTI che consentirà di visualizzare le informazioni riferite all'invio.

Il testo da inviare è l'esempio del messaggio che verrà spedito. Ovviamente la stringa **@@cognome@@**, che rappresenta la variabile, sarà sostituita dal cognome di ogni destinatario scelto.

Infine, il **Testo** consente di inserire il corpo del messaggio. **Ogni singolo sms è composto da 160 caratteri.**

Se il messaggio prevede più di 160 caratteri, verrà spezzato in più messaggi a seconda del numero dei caratteri che lo compongono. Il contatore segnalerà il numero dei messaggi effettivi da inviare, e **verrà addebitato il costo in base al numero dei messaggi preparati.**

Compilando il testo del proprio SMS viene segnalato il numero dei messaggi da inviare:

Testo \*

Un messaggio è composto da 160 caratteri.

contatore dei caratteri      contatore dei messaggi

355      3

Per esempio: se deve essere inviato un sms di **355 caratteri**, il cliente lo compone inserendo il corpo nella casella del Testo, e il contatore indicherà **3 messaggi**.

La fase successiva e finale è l'accettazione del preventivo tramite il pulsante **Invia** e quindi l'invio del messaggio.

Spedizione SMS

Totale dei destinatari selezionati: 1

Numeri doppi individuati ed esclusi: 0

Numero dei destinatari a cui viene inviato il messaggio: 1

Totale messaggi da inviare: 3

Costo della spedizione: 0,204 €

Testo messaggio: **Esempio testo:** Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec dolor eros, egestas ac lacus sit amet, vehicula eleifend sapien. Cras porta eu odio quis volutpat. Vivamus dignissim dolor id vestibulum pellentesque. Proin tempor, arcu ut convallis blandit, odio augue vulputate elit, et luctus odio dui vel lectus. Curabitur pharetra eget mauris nec dictum

Invia      Indietro



## 2.2 CONFIGURAZIONE

Tramite la voce SMS → **Configurazione** è possibile configurare un testo e una firma predefinita da associare al messaggio che si intende inviare.

**Configurazione SMS**

**Gestione testi predefiniti**

Nome	Modifica	Cancella
Zucchetti		

**Aggiungi testo**

Nome testo:

Testo predefinito:

**Aggiungi**

**Firme predefinite**

Nome	Modifica	Cancella
Zucchetti		

**Aggiungi firma**

Nome firma:

Testo firma:

**Aggiungi**

Una volta inseriti testo e firma predefiniti, sarà sufficiente selezionarli dal menu a tendina in fase di spedizione SMS.

**NOTA BENE:** è possibile personalizzare il mittente dei propri SMS (Alias). Per utilizzare questa funzionalità è necessario contattare l'assistenza ZUUM ai recapiti indicati in Homepage del sito [www.ZUUM.it](http://www.ZUUM.it)

## 3. MONITORAGGIO

**ZUUM**  
ZUCCHETTI UNIFIED MESSAGING

Home Assistenza Manuale d'uso Logout

Login Ragione Sociale Saldo Scadenza €

Rubrica Sms **Monitoraggio** Area utente Consumi Listino Ricarica



Da questa voce è possibile visualizzare le operazioni svolte con la propria utenza, nonché verificare lo stato di avanzamento delle spedizioni.

### Monitoraggio

Dal  Al

Tipo di spedizione  Lotto n°

Stato <sup>i</sup>  Numero destinatario

ID	Tipo	Data creazione	Dettaglio	Stato lavorazione	Annulla	Invia
1781	SMS	07/09/2021 14:37:41	<sup>i</sup>	Preso in carico	×	→
1777	SMS	20/08/2021 11:55:09	<sup>i</sup>	Preso in carico	×	→
1772	SMS	19/08/2021 17:09:19	<sup>i</sup>	In elaborazione	×	→
1771	SMS	19/08/2021 17:07:46	<sup>i</sup>	In elaborazione	×	→

Di seguito l'elenco degli stati che un lotto può assumere:

**Preso in carico** → Il lotto è pronto per essere inviato; quindi, è in carico a Zucchetti

**Annullato** → Il lotto è stato annullato dal cliente prima dell'invio all'operatore telefonico

**In elaborazione** → Il lotto sta per essere inviato

**Spedito** → Il lotto è stato consegnato

**Spedito con inesitati** → Il lotto è stato parzialmente inviato

**Errato** → Il lotto non è stato inviato

**Rinviato** → Il lotto è stato rinviato dal cliente

**Sospeso** → Il lotto non è stato spedito, in quanto manca la disponibilità di credito per effettuare la spedizione.

Dal dettaglio di ogni singolo lotto, è anche possibile effettuare un rinvio di un singolo SMS, solo nel caso in cui lo stato del lotto principale è "Spedito con inesitati" e il singolo lotto è in stato "Errato": il rinvio è possibile entro 24 ore dal primo invio.



**NOTA BENE:** è possibile annullare un SMS entro 15 minuti dal momento della spedizione, cliccando sull'apposito pulsante "Annulla", in corrispondenza del lotto da annullare.

ID	Tipo	Data creazione	Dettaglio	Stato lavorazione	Annulla
1781	SMS	07/09/2021 14:37:41		Preso in carico	
1777	SMS	08/09/2021 11:55:00		Preso in carico	

Infine, il testo dell'SMS inviato può essere visualizzato per 30 giorni dalla data dell'invio, tramite il pulsante "Visualizza" disponibile all'interno del dettaglio del monitoraggio.

## 4. AREA UTENTE



### 4.1 PROFILO

All'interno della sezione Profilo è possibile modificare l'indirizzo mail associato all'utenza ZUUM e la relativa password di accesso. Si ricorda che è possibile inserire un solo indirizzo mail, il quale verrà utilizzato per tutte le comunicazioni del servizio.

#### Profilo

##### Cambio Password

Password attuale

Nuova Password

Conferma nuova Password

##### Cambio Indirizzo e-mail

Indirizzo e-mail attuale:

Nuovo indirizzo e-mail



Nella stessa sezione, l'utente può visualizzare le Condizioni di utilizzo e Privacy da lui sottoscritte.

Descrizione	Visualizza	Stato	Data accettazione
Condizioni di utilizzo generali del servizio Sms			06/02/2019 14:40
Nomina Responsabile Trattamento			06/02/2019 14:40

Ultima funzione della sezione Profilo è la **Gestione notifiche**.

La funzionalità è riservata esclusivamente agli utenti che utilizzano il servizio ZUUM integrato con i Gestionali Zucchetti tramite API. Ad ogni SMS inviato, l'utente riceve una mail e la relativa notifica sul portale con la conferma dell'avvenuta spedizione SMS (Successo) o della mancata consegna (Errore).

**Gestione notifiche**

Successo:

Errore:

In questa sezione l'utente può personalizzare le comunicazioni, scegliendo di ricevere solo le notifiche di mancato invio (Errore) o di avvenuta spedizione (Successo) oppure entrambe.

## 4.2 NOTIFICHE

In questa sezione vengono elencate tutte le notifiche riguardanti la propria utenza. Si tratta di un riepilogo delle operazioni svolte, ad esempio: *attivazione del credito, ricarica del credito, errore nella spedizione, creazione del lotto avvenuta ecc.* I testi delle notifiche sono leggibili tramite apposita funzione di lettura.

Notifiche				
Leggi tutte le notifiche				
Leggi le notifiche selezionate				
<input type="checkbox"/> Data	Oggetto	Testo	Letta	
<input checked="" type="checkbox"/> 08/09/2021 09:04:23	Sms_id non valido	Q		
<input checked="" type="checkbox"/> 19/08/2021 16:59:15	Sms_id non valido	Q		
<input type="checkbox"/> 19/08/2021 16:56:27	Creazione del lotto avvenuta	Q		
<input type="checkbox"/> 19/08/2021 16:38:37	Creazione del lotto avvenuta	Q		

I clienti che utilizzano il servizio ZUUM integrato con i Gestionali Zucchetti tramite API, riceveranno anche le relative notifiche di spedizione, come indicato nel paragrafo precedente.



## 5. CONSUMI



La voce consente di verificare in qualsiasi momento i movimenti mensili effettuati sul proprio account. Scegliendo il mese di interesse dal menu a tendina, si visualizzano i dati ordinati per data decrescente:

- ✓ Data e ora dell'addebito
- ✓ Numero lotto
- ✓ Descrizione lotto
- ✓ Importo
- ✓ Tipo operazione

Tramite un apposito pulsante **Esporta** è possibile anche esportare il conto in excel.

## 6. LISTINO



In corrispondenza della sezione Listino, l'utente può visualizzare il dettaglio del prezzo unitario di ogni SMS e le relative condizioni di vendita.

Descrizione	Costo unitario servizio
Invio sms	€ 0,068
Invio sms (vs Estero)	€ 0,070
Invio sms (vs Germania)	€ 0,100

**Ricorda! Con Zucchetti più acquisti e più...risparmi!!!**

- per acquisti di **400 €** verrà accreditato **un bonus del 5%** sull'importo richiesto.
- per acquisti di **600 €** verrà accreditato **un bonus del 7%** sull'importo richiesto.
- per acquisti di **800 €** verrà accreditato **un bonus del 10%** sull'importo richiesto.



ZUCCHETTI UNIFIED MESSAGING

## 7. RICARICA



L'ultima sezione del servizio ZUUM è denominato **Ricarica**. Tramite questa voce l'utente verrà indirizzato automaticamente alla pagina di ricarica sul portale Zucchetti Store, senza dover inserire nuovamente le credenziali di accesso (Single Sign on).