

case **history**



FONDAZIONE
ISTITUTO
OSPEDALIERO
DI SOSPIRO
Onlus

CLIENTE

**Fondazione Istituto Ospedaliero
di Sospiro**

SERVIZI OFFERTI

**RSA, centri diurni, ambulatori
riabilitativi per l'età evolutiva,
appartamenti protetti, imprese
sociali per l'inclusione lavorativa**

SITO INTERNET

www.fondazioneospiro.it

PERCHÉ ZUCCHETTI?

"Il software aiuta a strutturare un Progetto di Vita individuale, personalizzato e partecipato: dà enfasi non solo alle caratteristiche di funzionamento della persona, ma anche alle sue aspettative, ai desideri, alle volontà. Richiede che all'interno di questa progettazione partecipino i protagonisti più importanti, la persona con disabilità e i contesti familiari".

**Serafino Corti, Direttore del Dipartimento
delle Disabilità**

Multidisciplinarietà e analisi per migliorare la presa in carico

Il Dipartimento delle Disabilità della Fondazione Sospiro è una realtà che risponde ai bisogni di sostegno e di autodeterminazione di persone con disabilità in età evolutiva ed età adulta attraverso 21 Residenze Sanitarie, centri diurni, ambulatori riabilitativi per l'età evolutiva, appartamenti protetti e imprese sociali focalizzate all'inclusione lavorativa. In Regione Lombardia dà sostegni personalizzati e altamente specializzati a più di 600 persone con disabilità grazie al lavoro di oltre 550 professionisti del settore. È un dipartimento in profonda trasformazione che, mentre prova a migliorare la qualità dei suoi servizi storici, sperimenta interventi innovativi per i trattamenti dei disturbi della condotta, condizione fondamentale per facilitare la realizzazione del Progetto di Vita della persona con disabilità. Per questo motivo le relazioni con università, istituti di ricerca italiani e internazionali e con l'Istituto Superiore di Sanità sono fondamentali.



ZUCCHETTI

www.zucchetti.it

LA SFIDA

- Gestire una grande quantità di dati diversificati
- Rendere fruibili le informazioni ai professionisti
- Disporre di uno strumento di analisi per monitorare e migliorare il sostegno alla persona con disabilità.

I RISULTATI

- Informazioni disponibili e in evidenza
- Persona con disabilità come protagonista della presa in carico
- Accrescimento della collaborazione multiprofessionale.

UNO STRUMENTO ADATTO A DIVERSE ESIGENZE

L'aumento della complessità dei bisogni di sostegno e dei bisogni di salute, la conoscenza e il rispetto delle preferenze e delle persone con disabilità, insieme ai numerosi adempimenti amministrativi, rendeva molto complesso coordinare dati presenti su diversi strumenti. Era necessario unificare e raccordare questa globalità in modo da avere una visione unitaria e

poter lavorare più efficacemente.

Inoltre, dato il gran numero di informazioni disponibili, era necessario disporre di un dato certo, sempre disponibile, recuperabile e analizzabile.

MULTIDISCIPLINARE E PERSONALIZZATO

L'introduzione di Cartella Socio Sanitaria ha permesso di mettere a sistema la complessità gestionale della presa in carico della persona con disabilità, raccordando in un unico strumento la molteplicità delle informazioni e dei dati. Il software propone una logica e una scelta diversa degli interventi da realizzare a seconda dell'operatore di riferimento. Ogni professionalità ha a disposizione elementi differenti per organizzare e strutturare i propri interventi, nello stesso tempo però viene anche restituita una visione d'insieme degli esiti, in modo da avere un'analisi accurata sull'efficacia del trattamento.

L'ANALISI DEI DATI DISPONIBILI È UN FATTORE CHIAVE PER MIGLIORARE LA PRESA IN CARICO

DELLA PERSONA

Cartella Socio Sanitaria ordina le informazioni a disposizione, permettendo di effettuare un'analisi con diversi livelli di selettività. Oltre a facilitare la gerarchia delle informazioni, dà la possibilità di filtrare i dati e di aggregare differenti informazioni, ad esempio è possibile paragonare il dato sanitario con gli interventi educativi.

PRENDERE PARTE ATTIVA NELLA CO-PROGETTAZIONE DELLA SOLUZIONE

Fondazione Sospiro ha preso parte attiva nella coprogettazione del software per la presa in carico e valorizzazione della persona disabile.

La specificità degli strumenti a disposizione dei professionisti e la struttura e profondità della soluzione sono il frutto di un dialogo teso a trovare una soluzione ideale, che agevolasse la messa al centro della persona, con le sue necessità e desideri.

