

case **history**



**PATRONATO
INCA CGIL**



ragione sociale

Patronato Inca CGIL

settore merceologico

associazione sindacale

numero addetti

1.750

sito internet

www.inca.it

soluzioni Zucchetti in uso:

- > **Sitepainter**
- > **Infinity Application Framework**
- > **Infinity DMS**

PRATICHE PREVIDENZIALI OTTIMIZZATE, per la tutela dei diritti di lavoratori e pensionati

Inca – Istituto Nazionale Confederale di Assistenza è stato costituito l'11 Febbraio 1945, durante il primo Congresso della Cgil. L'Istituto nasce per difendere i diritti dei lavoratori dei cittadini, contribuire a riformare la legislazione sociale, per realizzare un sistema di sicurezza sociale, basato sui principi di eguaglianza e libertà. Nel 1947 una Legge dello Stato ha riconosciuto il ruolo e la funzione degli Enti di patronato. La legge 152 del 2001 ha aggiornato la "disciplina" degli Istituti di patronato, confermandone le funzioni e prevedendo nuovi campi di intervento. Oggi Inca Cgil, componente essenziale del Sistema Servizi Cgil, è il primo patronato in Italia e all'estero, una grande organizzazione per la difesa dei diritti alla quale si rivolgono ogni anno 5 milioni di persone in Italia e 600 mila all'estero. Inca con Inas Cisl, Ital Uil e il patronato Acli, fa parte del Ce. Pa. (Centro Patronati), la sede unitaria, costituita dai maggiori patronati italiani di emanazione sindacale, per l'elaborazione di proposte migliorative del sistema previdenziale e di welfare, per il confronto con gli istituti di previdenza.

Esigenze del cliente

Inca aveva come obiettivo la realizzazione di un nuovo sistema informativo centralizzato utilizzabile via Web per l'automazione degli uffici nazionali e internazionali. Questo implicava un imponente processo di dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti e una riorganizzazione dei processi per la produzione di complesse pratiche previdenziali oltre che l'adozione di un modello di lavoro collaborativo tra i vari uffici.

Il progetto doveva coniugare 12 milioni di dati utente, oltre 30 milioni di pratiche, nonché il consolidamento in un unico database di oltre 600 diversi ed eterogenei database parziali con il recupero e la normalizzazione dei dati ivi contenuti.

La soluzione doveva essere sviluppata con soluzioni applicative web 2.0, doveva garantire qualità, flessibilità e completezza nonché la salvaguardia nel tempo degli investimenti effettuati.

Progetto realizzato

Per rispondere alle esigenze del cliente, Zucchetti ha sviluppato Siinca3, una soluzione che permette la condivisione delle informazioni tra tutte le sedi Inca nazionali e internazionali e una più veloce erogazione dei servizi riservati agli utenti, con conseguente aumento di produttività e riduzione dei costi.

Siinca3 è un sistema web interattivo fruibile da qualsiasi luogo in qualsiasi momento da una media di 1500/1800 utenti concorrenti; offre servizi in architettura SOA (web services) ad altre diverse migliaia di utenti di applicativi utilizzati all'interno del Sistema Servizi CGIL. È accessibile in modo profilato tramite Internet e l'utente può svolgere la propria attività producendo carta solo dove e quando serve: l'archiviazione dei documenti e delle pratiche viene fatta elettronicamente.

Il sistema consente all'operatore di accedere a tutte le pratiche legate a un nominativo (ovunque siano state fatte) e di reperire lo storico di ogni singola pratica con pochi click. Siinca3 ha

pienamente colto l'obiettivo di uniformare processi e procedure, snellendo il lavoro delle persone, e ha inoltre integralmente risolto l'annosa problematica del colloquio telematico con i principali Istituti di Previdenza italiani.

Perché Zucchetti?

Risponde Dott. Luciano Caon

Collegio di Presidenza Inca

Il valore aggiunto di Siinca3 sta sia nella capacità di razionalizzare e automatizzare i processi tipici del Patronato sia nel gestire la condivisione di informazioni con altri interlocutori, anche esterni ad Inca, al fine dell'espletamento delle pratiche, gestendo nel contempo un costante rapporto con tutti coloro che si rivolgono al patronato Inca Cgil per essere tutelati, attraverso efficaci sistemi di comunicazione e condivisione (Web, sms, e-mail, Postel ecc.).

Il nuovo sistema informativo consente una maggiore e ramificata presenza degli operatori Inca nei posti di lavoro, attraverso un semplice computer connesso a Internet senza ricorrere a complicate installazioni software.

Ulteriori e altrettanto importanti vantaggi derivanti dall'utilizzo del sistema sono la centralizzazione dei dati e dei sistemi informatici; un notevole risparmio di costi dovuta alla sensibile riduzione di documenti cartacei; l'aumento di produttività grazie alla compilazione automatica di documenti e moduli mediante l'associazione di codici di prodotto a tutti i documenti correlati; più qualità del lavoro e maggiore soddisfazione dei dipendenti e degli utenti; facilità di controllo per i direttori delle sedi, in quanto il sistema tiene traccia di chi ha effettuato una modifica in ogni singola pratica, quando e a che ora; gestioni dei rapporti telematici con gli enti pubblici (INPS /INPDAP/INAIL).