

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “**ZSafe Pro MED**”.

APPLE <https://apps.apple.com/it/app/zsafe-pro-med/id6454850900>

Versione 1.1.0

GOOGLE <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zucchetti.hr.zsafepromed>

Versione 1.1.0

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa app mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 5.5.1 - Alcune componenti applicative che richiedono di afferrare, avvicinare le dita o torcere il polso per funzionare non hanno una modalità d'uso alternativa accessibile che non richieda queste azioni.
- 5.6.1 - Alcune componenti che hanno un controllo di blocco o di commutazione, e lo stato di tale controllo è presentato visivamente all'utente, non viene fornita almeno una modalità operativa in cui lo stato del controllo può essere determinato tramite tocco o suono senza azionare il controllo.
- 10.4.1.3 - In alcuni contenuti i messaggi di stato non sono determinati programmaticamente in modo tale che possano essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus.
- 11.1.3.3 - Alcune istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano unicamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- 11.1.4.4.1 - Il testo non può essere ridimensionato fino al 200 per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.

- 11.1.4.12 - Per alcuni contenuti si possono verificare perdite di contenuto o funzionalità impostando quanto segue senza modificare altre proprietà di stile:

- Altezza della linea (interlinea) di almeno 1,5 volte la dimensione del carattere;
- Spaziatura dopo i paragrafi di almeno 2 volte la dimensione del carattere;
- Spaziatura tra le lettere di almeno 0,12 volte la dimensione del carattere;
- Spaziatura tra le parole di almeno 0,16 volte la dimensione del carattere.

- 11.2.1.1.1 - Non tutte le funzionalità del contenuto sono utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera

- 11.2.4.7 - Non tutti i contenuti utilizzabili tramite tastiera hanno una modalità operativa in cui è visibile l'indicatore del focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **30/10/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **28/08/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail accessibilita@zucchetti.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: luglio 2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0