

Informativa Privacy relativa alle APP Zucchetti

resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR)

La presente Informativa Privacy è resa solo ed esclusivamente per le applicazioni "Zucchetti":

- Infinity ZApps;
- FV Forza Vendita;
- FVG Forza Vendita Glamour;
- TV Tentata Vendita.

rese disponibili all'indirizzo: <https://demo.infinity.zucchetti.it> e non anche per eventuali siti web attraverso i quali ad esempio l'Utente dovesse accedere a / o utilizzare l'applicazione.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4 punto 7 del GDPR, è Zucchetti S.p.A. con sede legale in Lodi, Via Solferino, n. 1, 26900 – e-mail ufficio.privacy@zucchetti.it

Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile per la protezione dei dati è Mario Brocca a cui potrà rivolgersi scrivendo una email a ufficio.privacy@zucchetti.it

Dati personali raccolti

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa non richiedono alcuna forma di registrazione degli Utenti. Con Infinity Zapp è prevista la possibilità di creazione degli utenti mediante form di registrazione con la richiesta dei dati:

- Cognome e Nome;
- Indirizzo mail;
- Azienda di riferimento.

Questi dati sono accessibili tramite autenticazione al database server.

Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App [come ad esempio Apple store, Google Play o Windows Phone Store] acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito.

L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Apple <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

Google play <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Windows Store: <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement/>

Le App Offline Zucchetti raccolgono i seguenti dati personali:

- **dati di localizzazione** esclusivamente attraverso l'utilizzo di funzionalità preposte. I dati di localizzazione non vengono mai salvati nell'app, ma solo visualizzati a video. Non c'è quindi un tracciamento continuo, ma un rilevamento puntuale (che può anche essere disabilitato da parte dell'utente);
- **fotocamera** per effettuare foto o utilizzo di lettore barcode.
Le immagini vengono salvate all'interno dell'applicazione e non sono accessibile all'utente al di fuori dell'app e possono essere eliminate in ogni momento dall'utente.

Le app richiedono l'utilizzo della memoria per accedere:

- alle funzionalità di galleria;
- installazione dell'applicazione e salvataggio dati;
- download di documenti.
- *telefono e mail*: le applicazioni hanno la possibilità di effettuare chiamate o creare mail sul dispositivo;
- *agenda*: dalle applicazioni si ha la possibilità di creare appuntamenti nell'agenda del dispositivo.



Nelle app sono memorizzati gli *Url* di collegamento necessari per accedere alle funzionalità;
Dalle app è possibile richiamare *applicazioni esterne* (es. navigatore, browser ecc.).

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo ma sono necessari per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione di parte del servizio durante l'utilizzo dell'app. Ogni smartphone dispone delle opportune opzioni per garantire o revocare a totale discrezione dell'utente i permessi di accesso ai dati personali indicati.

Modalità del trattamento

I trattamenti avvengono in formato elettronico e durante l'utilizzo dell'app i dati personali sono reindirizzati attraverso connessioni sicure ai prodotti software web Infinity Mobile Solution prodotti da Zucchetti. I dati sopra riportati non sono mai salvati in via definitiva sul dispositivo. L'utente può cancellarli in ogni momento utilizzando le funzioni presenti nell'app.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

L'app viene utilizzata per gestire gli adempimenti relativi a gestione dei dati organizzativi, amministrativi, contabili, gestionali, fiscali, documentali.

Il download dell'app è volontario ed in ogni momento l'utente può disinstallarla o modificare i permessi e le autorizzazioni affinché non siano più registrati dati personali quali la geolocalizzazione, o cancellare i documenti prodotti quali le note spese.

Ambito di conoscenza dei Suoi dati

I dati trattati dell'app sono trasmessi ai prodotti software Infinity Zucchetti. Il fornitore del servizio non è autorizzato a visualizzare i dati personali registrati bensì solo ad eseguire attività di manutenzione applicativa e sistemistica sul servizio offerto. Qualora vi sia la necessità di accedere ai suoi dati personali il fornitore richiederà preventivamente l'autorizzazione al cliente/Titolare del trattamento che la dovrà informare prontamente della necessità e sulle misure di sicurezza adottate a tutela dei suoi dati.

Ambito territoriale del trattamento

I dati forniti saranno trattati in Italia

Diritti degli interessati

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una email a ufficio.privacy@zucchetti.it, in particolare potrà richiedere l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione o potrà richiedere la limitazione al trattamento e potrà opporsi al trattamento. Inoltre avrà il diritto alla portabilità dei dati e qualora volesse proporre reclamo potrà presentarlo anche all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.